

คู่มือสำหรับประชาชน: การขอใช้น้ำประปา

หน่วยงานที่รับผิดชอบ: องค์การบริหารส่วนตำบลบางแก้ว อำเภอเมืองสมุทรสงคราม จังหวัดสมุทรสงคราม
กระทรวง: กระทรวงมหาดไทย

1. ชื่อกระบวนการ: การขอใช้น้ำประปา
2. หน่วยงานเจ้าของกระบวนการ: องค์การบริหารส่วนตำบลบางแก้ว อำเภอเมืองสมุทรสงคราม จังหวัดสมุทรสงคราม
3. ประเภทของงานบริการ: กระบวนการบริการที่เบ็ดเสร็จในหน่วยเดียว
4. หมวดหมู่ของงานบริการ: อนุมัติ
5. กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง:
 - 1) ข้อบัญญัติองค์การบริหารส่วนตำบลบางแก้ว เรื่อง กิจการประปาองค์การบริหารส่วนตำบลบางแก้ว พ.ศ.2552
6. ระดับผลกระทบ: บริการทั่วไป
7. พื้นที่ให้บริการ: ท้องถิ่น
8. กฎหมายข้อบังคับ/ข้อตกลงที่กำหนดระยะเวลา ข้อบังคับตำบลเรื่องการใช้น้ำประปาขององค์การบริหารส่วนตำบลบางแก้ว พ.ศ.2542
ระยะเวลาที่กำหนดตามกฎหมาย / ข้อกำหนด ฯลฯ 0 วัน
9. ข้อมูลสถิติ
 - จำนวนเฉลี่ยต่อเดือน 0
 - จำนวนคำขอที่มากที่สุด 0
 - จำนวนคำขอที่น้อยที่สุด 0
10. ชื่ออ้างอิงของคู่มือประชาชน [สำเนาคู่มือประชาชน] การขอใช้น้ำประปา 25/08/2558 10:48
11. ช่องทางการให้บริการ
 - 1) **สถานที่ให้บริการ** องค์การบริหารส่วนตำบลบางแก้ว โทรศัพท์ 034-769789 ต่อ 100/ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน
ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวัน จันทร์ ถึง วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 16:30 น. (มีพักเที่ยง)
หมายเหตุ -
12. หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข(ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต
ตามข้อบังคับตำบล เรื่องการใช้น้ำประปาขององค์การบริหารส่วนตำบลบางแก้ว พ.ศ.2542 ที่ประสงค์จะขอใช้น้ำประปา ต้องได้รับอนุญาตและปฏิบัติตามหลักเกณฑ์เงื่อนไข วิธีการที่ผู้จ่ายน้ำกำหนด โดยมีหลักเกณฑ์วิธีการและเงื่อนไข ดังนี้

1. ผู้ใช้น้ำประปายื่นคำร้องขอใช้น้ำประปาพร้อมเอกสารและหลักฐาน
2. เจ้าหน้าที่ตรวจสอบเอกสารและหลักฐานพร้อมแจ้งชำระค่าธรรมเนียม
3. ผู้ใช้น้ำจะต้องชำระค่าน้ำประปา ในวันที่ 1 ของทุกเดือน หากผู้ใช้น้ำประปารายใด ไม่ชำระค่าน้ำประปาติดต่อกันเป็นเวลา 2 เดือน องค์การบริหารส่วนตำบลบางแก้ว จะทำการงดส่งน้ำ จนกว่าผู้ใช้น้ำจะได้ชำระค่าธรรมเนียมการใช้น้ำประปาให้ครบจำนวนพร้อมทั้งค่าปรับการ จึงจะพิจารณาจ่ายน้ำตามเดิม
4. องค์การบริหารส่วนตำบลบางแก้ว จะตีตรามักไว้ที่มาตรวัดน้ำ หรือเครื่องวัดน้ำ และเป็นหน้าที่ของผู้ใช้น้ำจะต้องรับผิดชอบดูแลรักษาให้อยู่ในสภาพที่เรียบร้อย หากเกิดความชำรุดเสียหายโดยการกระทำของผู้ใช้น้ำ สัตว์เลี้ยงของผู้ใช้น้ำ หรือผู้หนึ่งผู้ใด หรือสัตว์เลี้ยงของผู้หนึ่งผู้ใด ผู้นั้นจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายสำหรับการกระทำของตนเอง หรือสัตว์เลี้ยง หรือบุคคลที่ผู้ใช้น้ำให้กระทำต่อการประปา รวมทั้งชดใช้ค่าเสียหายอย่างอื่น อันอาจมีขึ้นด้วย
5. กรณีผู้ใช้น้ำประปาเป็นวัด โรงเรียน สถานที่ราชการให้ยื่นคำร้องต่อนายกององค์การบริหารส่วนตำบลบางแก้ว ให้ใช้น้ำประปาฟรี ตามจำนวนที่เห็นว่าสมควรได้ แต่ไม่เกิน 30 ลูกบาศก์เมตร ต่อเดือน

13. ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ที่	ประเภทขั้นตอน	รายละเอียดของขั้นตอนการบริการ	ระยะเวลาให้บริการ	ส่วนงาน / หน่วยงานที่รับผิดชอบ	หมายเหตุ
1)	การตรวจสอบเอกสาร	ผู้ใช้น้ำประปายื่นคำร้องพร้อมเอกสารและหลักฐาน	5 นาที	-	-
2)	การตรวจสอบเอกสาร	เจ้าหน้าที่ตรวจสอบเอกสารและหลักฐานพร้อมแจ้งชำระค่าธรรมเนียม	30 นาที	-	-
3)	-	ตรวจสอบพื้นที่และติดตั้ง	7 วัน	-	-

ที่	ประเภทขั้นตอน	รายละเอียดของขั้นตอนการบริการ	ระยะเวลาให้บริการ	ส่วนงาน / หน่วยงานที่รับผิดชอบ	หมายเหตุ
		มาตรวัดน้ำประปา			

ระยะเวลาดำเนินการรวม 7 วัน

14. งานบริการนี้ ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน และระยะเวลาปฏิบัติราชการมาแล้ว
ยังไม่ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน

15. รายการเอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำขอ

15.1) เอกสารยืนยันตัวตนที่ออกโดยหน่วยงานภาครัฐ

ที่	รายการเอกสารยืนยันตัวตน	หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร	จำนวนเอกสารฉบับจริง	จำนวนเอกสารสำเนา	หน่วยนับเอกสาร	หมายเหตุ
1)	บัตรประจำตัวประชาชน	-	0	1	ฉบับ	-
2)	สำเนาทะเบียนบ้าน	-	0	1	ฉบับ	-

15.2) เอกสารอื่น ๆ สำหรับยื่นเพิ่มเติม

ที่	รายการเอกสารยื่นเพิ่มเติม	หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร	จำนวนเอกสารฉบับจริง	จำนวนเอกสารสำเนา	หน่วยนับเอกสาร	หมายเหตุ
ไม่พบเอกสารอื่น ๆ สำหรับยื่นเพิ่มเติม						

16. ค่าธรรมเนียม

1) ค่าธรรมเนียมการขอใช้น้ำ

ค่าธรรมเนียม 200 บาท

หมายเหตุ -

17. ช่องทางการร้องเรียน

- 1) **ช่องทางการร้องเรียน** ถ้าการบริการไม่เป็นไปตามข้อตกลงที่ระบุไว้ข้างต้น สามารถติดต่อร้องได้ที่ สำนักงาน ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบางแก้ว หมายเลขโทรศัพท์ 034-769789 ต่อ 100

หมายเหตุ -

- 2) **ช่องทางการร้องเรียน** ศูนย์บริการประชาชน สำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

หมายเหตุ (เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300 / สายด่วน 1111 / www.1111.go.th / ตู้ ปณ.1111 เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300)

18. ตัวอย่างแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก

- 1) ใบยื่นคำร้องขอใช้น้ำประปา

-

19. หมายเหตุ

-

วันที่พิมพ์	08/09/2558
สถานะ	รออนุมัติขั้นที่ 2 โดยสำนักงาน ก.พ.ร. (OPDC)
จัดทำโดย	องค์การบริหารส่วนตำบลบางแก้ว อำเภอเมืองสมุทรสงคราม จังหวัด สมุทรสงคราม สก.มท.
อนุมัติโดย	-
เผยแพร่โดย	-