



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบางแก้ว (ฝ่ายกฎหมายและคดี)

ที่ สส ๗๑๐๐๑/

วันที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานการปฏิบัติงานศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ในปีงบประมาณ ๒๕๖๓

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลบางแก้ว

ตามคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลบางแก้ว ที่ ๑๒๔/๒๕๖๓ เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบรับเรื่องราวร้องทุกข์ โดยมีหน้าที่รับเรื่องราวร้องทุกข์จากประชาชน ให้คำแนะนำหรือให้คำปรึกษาในเบื้องต้นตามสมควรแก่ประชาชน ตลอดจนการประสานงานและส่งเรื่องต่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และเสนอเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชนต่อผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้นตามที่กำหนดไว้ นั้น

บัดนี้ การดำเนินงานของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลบางแก้ว ในปีงบประมาณ ๒๕๖๓ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓) ได้เสร็จสิ้นเรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานผลการดำเนินงานของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ดังนี้

1. การร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง

- ไม่พบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง

2. การร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของหน่วยงาน

ไม่พบข้อร้องเรียน

๓. เรื่องร้องเรียนจากศูนย์ดำรงธรรม

จำนวน ๑๐ เรื่อง

- ดำเนินการเรียบร้อย

๔. เรื่องร้องเรียนจากประชาชน หรือผู้นำชุมชน

จำนวน ๑๑ เรื่อง

- ดำเนินการเรียบร้อย

รายละเอียดการรับแจ้งเรื่องร้องเรียนแต่ละเดือน ปีงบประมาณ ๒๕๖๓

ที่	เดือน	จาก	ถึง	เรื่อง	การปฏิบัติ
๑	กันยายน	น.ศ.ทัศนีย์ แซ่เตี้ย	นายกฯ	ร้องเรียนการทิ้งขยะจากโรงงานพื้นที่ ข้างเคียง	ดำเนินการแล้ว
๒	ตุลาคม	ศูนย์ดำรงธรรม	นายกฯ	ความเดือดร้อนจากการถมแพรง สาธารณสุขประโยชน์	ดำเนินการแล้ว
๓		ศูนย์ดำรงธรรม	นายกฯ	ได้รับความเดือดร้อนจากโรงงาน แมงกะพรุนอบแห้ง	ดำเนินการแล้ว
๔		ศูนย์ดำรงธรรม	นายกฯ	ได้รับความเดือดร้อนจากการบุกรุกที่ สาธารณสุขประโยชน์	ดำเนินการแล้ว
๕	พฤศจิกายน	ผู้ใหญ่บ้าน ม.๕	นายกฯ	ร้องเรียนกลิ่นการตากเปลือก หอยแมลงภู่	ดำเนินการแล้ว
๖	ธันวาคม	นางบังอร เหล่าอุดม	นายกฯ	ร้องเรียนกลิ่นการทิ้งมูลสุนัข	ดำเนินการแล้ว
๗	มกราคม	นายบัญชา สกุลจรัสธรรม	นายกฯ	ขออนุญาตขุดแพรงสาธารณสุขประโยชน์	ดำเนินการแล้ว
๘		ศูนย์ดำรงธรรม	นายกฯ	ร้องเรียนกลิ่นการตากเปลือก หอยแมลงภู่	ดำเนินการแล้ว
๙		ศูนย์ดำรงธรรม	นายกฯ	ร้องเรียนกลิ่นการตากเปลือก หอยแมลงภู่	ดำเนินการแล้ว
๑๐		นายสมนึก ชุ่นเจ้า	นายกฯ	ร้องเรียนขอให้ตรวจสอบการรुकล้ำแพรง สาธารณสุขประโยชน์ ม.๕	ดำเนินการแล้ว
๑๑	กุมภาพันธ์	ศูนย์ดำรงธรรม	นายกฯ	ได้รับความเดือดร้อนจากการถมแพรง สาธารณสุขประโยชน์ ม.๑๐	ดำเนินการแล้ว
๑๒	มีนาคม	ศูนย์ดำรงธรรม	นายกฯ	การบุกรุกที่ดินของรัฐ	ดำเนินการแล้ว
๑๓		ศูนย์ดำรงธรรม	นายกฯ	ได้รับความเดือดร้อนจากการถมแพรง สาธารณสุขประโยชน์ ม.๑๐	ดำเนินการแล้ว
๑๔		สนง.ที่ดิน	นายกฯ	ขอรังวัดแพรงสาธารณสุขประโยชน์ ม.๑๐	ดำเนินการแล้ว
๑๕	เมษายน	ศูนย์ดำรงธรรม	นายกฯ	ได้รับความเดือดร้อนจากการบุกรุกที่ สาธารณสุขประโยชน์	ดำเนินการแล้ว
๑๖		นายธนากร กิจจาเดชอุดม	นายกฯ	ร้องเรียนขอให้ตัดต้นไม้ที่ขวางทางเดิน น้ำ	ดำเนินการแล้ว

รายละเอียดการรับแจ้งเรื่องร้องเรียนแต่ละเดือน ปีงบประมาณ ๒๕๖๓

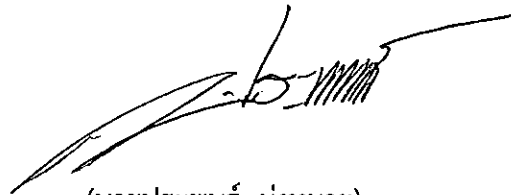
ที่	เดือน	จาก	ถึง	เรื่อง	การปฏิบัติ
๑๗	พฤษภาคม	นายบัญชา สกุลจรัสธรรม	นายกฯ	ขอให้เรียกประชุม ม.๑๐ เพื่อขุดลอก ที่สาธารณประโยชน์	ดำเนินการแล้ว
๑๘		ศูนย์ดำรงธรรม	นายกฯ	ได้รับความเดือดร้อนจากการบุกรุกที่ สาธารณประโยชน์	ดำเนินการแล้ว
๑๙	มิถุนายน	-	-	ไม่มี	-
๒๐	กรกฎาคม	ผู้ใหญ่ ม.๓	นายกฯ	ขอให้ทำลายหอลังประปา ม.๓	ดำเนินการแล้ว
๒๑	สิงหาคม	ศูนย์ดำรงธรรม	นายกฯ	ความเดือดร้อนจากถนนทางเข้าบ้าน ชำรุด	ดำเนินการแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางสาวอารยา มณีเยี่ยม)

นิติกรปฏิบัติการ



(นายประพนธ์ มุ่งหมาย)

หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

รักษาราชการแทนหัวหน้าสำนักปลัดฯ



(นายกฤษณพงษ์ แก่นแสน)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบางแก้ว



(นายชินวัฒน์ กล้าแสง)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบางแก้ว

✓) ทราบ



(นายชินวัฒน์ กล้าแสง)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบางแก้ว

ปฏิบัติหน้าที่นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบางแก้ว